

# TUTORIAL PARA ENVIO FOTOS

The image shows a screenshot of the UFRJ Xerém website. The top navigation bar includes links for 'BRASIL', 'Serviços', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar and a calendar for March 2018. The main content area features a large aerial photograph of the Xerém campus under the heading 'UFRJ XERÉM - O CAMPUS DAS OPORTUNIDADES'. To the right of the main content, there is a sidebar with several buttons: 'TIC', 'ABERTURA DE CHAMADOS', 'CALENDÁRIO CDPX', 'PDI', and 'PRESTAÇÃO DE CONTAS'. A red arrow points from the 'ABERTURA DE CHAMADOS' button to a text box at the bottom of the page.

**ABERTURA DE CHAMADOS**

CLICK NA ABERTURA DE CHAMADOS.

Sistema de atendimento da Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFRJ.  
Campus Duque de Caxias Professor Geraldo Cidade

Abrangência Operacional:  
Coordenação de TI  
Coordenação de Comunicação  
Administração da Sede



### Abrir Novo Ticket

Por favor, dê o máximo possível de detalhes, e então poderemos atendê-lo melhor. Para atualizar um ticket já aberto, favor se identificar.

[Abrir Novo Ticket](#)

### Verificar Status do Ticket

Nós provemos arquivos e históricos completos com respostas de todas as suas requisições passadas e atuais.

[Verificar Status do Ticket](#)

CLICK EM ABRIR NOVO TICKET

TÓPICO DE AJUDA

Setor de Comunicação- Publicações Oficiais



Entrar



[Página Principal](#)

[Abrir Novo Ticket](#)

[Verificar Status do Ticket](#)

## Abrir Novo Ticket

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo ticket.

Tópico de Ajuda:

### Informação de contato

E-mail Institucional:

Nome Completo:

### Abertura de solicitação

*Descreva sua solicitação*

Resumo:

Detalhes:

Detalhe as razões que justifiquem a abertura do chamado

Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Texto CAPTCHA:  Digite o texto mostrado na imagem. \*

[Criar Ticket](#) [Recomeçar Formulário](#) [Cancelar](#)

PARA O ENVIO DE FOTOS / SELECIONE OU  
ARRASTE.